

Ogólne Warunki Sprzedaży

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej zwane OWS) regulują sprzedaż produktów realizowaną międzyfirmą **Everall7Sp. z o.o.**(dalej zwaną **Everall7**) a kupującym (dalej zwanym Dystrybutorem), jeżeli strony na piśmie nie uzgodnią inaczej.

1. DEFINICJE

1.1 **OWS** oznacza Ogólne Warunki Sprzedaży, które, jeśli nie odstąpiono od nich wyraźnie na piśmie, regulują warunki sprzedaży realizowane przez firmę **Everall7**, mając pierwszeństwo przed wszystkimi odmiennymi klauzulami zawartymi w ogólnych lub formalnych warunkach kupującego.

1.2 **„Everall7”** oznacza Everall7 Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Augustówka 14, 02-981 Warszawa.

1.3 **„Dystrybutor”** oznacza kupującego, tj. osobę prawną, która złożyła zamówienie w firmie **Everall7**.

1.4 **„Strony”** oznacza **Dystrybutora** i **Everall7** łącznie.

1.5 **„Produkty”** oznacza cały asortyment wymieniony w *Cenniku Everall7* w momencie złożenia zamówienia przez **Dystrybutora**.

1.6 **„Cena”** oznacza środki pieniężne należne od **Dystrybutora** z uwagi na zakup **Produktów** firmy **Everall7**.

1.7 **„PZI”** oznacza *Portal Zamówień Internetowych* służący do składania zamówień na zakup **Produktów** oferowanych przez Everall7, znajdujący się na stronie internetowej <https://pzi.everall7.pl/>

1.8 **„Zamówienie”** oznacza zamówienie złożone za pomocą **PZI**.

1.9 **„Potwierdzenie złożenia zamówienia”** oznacza automatyczną wiadomość wysłaną przez *Portal Zamówień Internetowych Everall7*, która potwierdza **Dystrybutorowi** poprawne złożenie zamówienia.

2. PRZEDMIOT OWS

Everall7 zobowiązuje się sprzedać, a **Dystrybutor** zobowiązuje się do zakupu **Produktów** w celu sprzedaży hurtowej i detalicznej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Przedmiotem **OWS** jest określenie zasad współpracy handlowej pomiędzy **Everall7** i Dystrybutorem.

3. WARUNKI SPRZEDAŻY

3.1. Ceny Produktów

Ceny Produktów są ustalone w polskich złotych (PLN), zgodnie z aktualnym **Cennikiem** na dany okres oraz dodatkowymi cennikami promocyjnymi, które są każdorazowo przesyłane **Dystrybutorowi** na podany przez niego adres e-mail i obowiązują przez okres w nich wskazany.

Ceny nie obejmują kosztów transportu, wysyłki ani pakowania **Produktów**, a także żadnych innych kosztów niewskazanych wyraźnie w **Potwierdzeniu złożenia zamówienia**.

Wysyłka katalogów i **Cennika** nie stanowi formalnej oferty ze strony **Everall7**, który ma zawsze swobodę ich modyfikowania w dowolnym czasie bez uprzedniego zawiadomienia.

3.2. Otrzymywanie faktur drogą elektroniczną

Dystrybutor wyraża zgodę na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną, zgodnie z **Załącznikiem nr 1 Zgoda na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną**, do niniejszych **OVS**.

3.3 Informacja RODO

Everall7 jest administratorem danych osobowych Dystrybutora i osób działających w jego imieniu. Pełna informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych znajduje się w **Załączniku nr 2 Informacja RODO**.

4. ZAMÓWIENIA I POTWIERDZENIA

4.1. Składanie zamówienia

Minimalna kwota zamówienia to 1250 netto zł.

Minimalne zamówienie dla każdego **Produktu** to opakowanie zbiorcze (lub jednostkowe). Ilości te są podane w **Cenniku** przy każdym indeksie towarowym.

Dystrybutor składa zamówienie wyłącznie przez **Portal Zamówień Internetowych (PZI)** firmy **Everall7**, do którego posiada swój indywidualny login i hasło. Zamówienie uważa się za ważne i wiążące po zatwierdzeniu zamówienia przez Dystrybutora w PZI. Dystrybutor otrzymuje na podany przez siebie adres e-mail **Potwierdzenie złożenia zamówienia**, co oznacza, że rozpoczęła się jego realizacja.

4.2. Zmiany w zamówieniu (domówienia, modyfikacje, zwroty)

Po upływie ok. 30 (trzydziestu) minut od czasu złożenia zamówienia przez **Dystrybutora**, zmiany w portalu PZI nie są niemożliwe. Wszelkie tzw. domówienia będą traktowane jako nowe zamówienia, tj. jako nowa przesyłka i jeśli jej wartość będzie niższa niż 1250 zł netto, zostaną do niej naliczone koszty transportu.

Po wysłaniu przez **Everall7 Potwierdzenia złożenia zamówienia** zwroty błędnie zamówionych **Produktów** nie będą możliwe. Zwroty **Produktów** wynikające z innych przyczyn niż

powyższe muszą być autoryzowane przez **Everall7** i powinny być zgodne z postanowieniami zawartymi w OWS. Każdy zwrot towaru jest autoryzowany przez Everall7.

Dostawę produktów w ilości **5% większej lub mniejszej** niż towar zamówiony przez Dystrybutora uznaje się za zgodną z zamówieniem.

4.3. Brak realizacji zamówienia

Z zastrzeżeniem zamówień następujących po **Potwierdzeniu złożenia zamówienia Everall7** może zawiesić i/lub zaprzestać wytwarzania **Produktów** w dowolnym czasie bez zawiadomienia, jeżeli wymagania rynkowe i/lub produkcyjne będą tego wymagały, a **Dystrybutor** nie ma prawa do żadnych roszczeń ani żądań z tego tytułu.

5. WARUNKI PŁATNOŚCI

5.1. Warunki płatności

Płatności muszą być realizowane w sposób i w terminach określonych na fakturze.

Wszelkie opłaty bankowe związane z realizacją płatności (w tym prowizje banków) będą ponoszone odpowiednio przez każdą ze **Stron**: banków obsługujących **Dystrybutora** ponosi **Dystrybutor**, koszty obsługi banków **Everall7** ponosi **Everall7**.

Data zapłaty jest data wpływu środków na rachunek **Everall7**.

5.2. Brak lub opóźnienie płatności

W przypadku przeterminowanych płatności (o 14 dni kalendarzowych) następuje blokada sprzedaży do czasu spłaty należności przez **Dystrybutora**.

Everall7 jest uprawniony do domagania się odsetek ustawowych od zafakturowanej kwoty za opóźnienie w transakcjach handlowych w razie opóźnienia całej lub części płatności przez **Dystrybutora**. Jeżeli **Dystrybutor** w całości lub częściowo spóźni się z zapłatą, **Everall7** ma prawo zawiesić realizowaną dostawę, unieważnić kolejne zamówienie i potrącić wszystkie kwoty zapłacone zaliczkowo na poczet należnej zapłaty

6. ZASTRZEŻENIE WŁASNOŚCI

6.1. Produkty są własnością **Everall7** do momentu zapłaty całej należności przez **Dystrybutora**. Niemniej **Everall7** uznaje, że wszystkie ryzyka wynikające z utraty lub uszkodzenia **Produktów**

z dowolnej przyczyny poniesie **Dystrybutor** od momentu wysyłki.

6.2. **Dystrybutor** ma prawo do odsprzedaży **Produktów** osobom trzecim nawet przed całkowitą zapłatą należności.

6.3. Dystrybutor jest zobowiązany poinformować **Everall7** w ciągu 24 godzin o tytule wykonawczym lub zabezpieczającym skierowanym ze strony osób trzecich wobec **Produktów** podlegających zastrzeżeniu własności. W takim przypadku **Dystrybutor** nadal będzie odpowiedzialny wobec **Everall7** za wszystkie koszty lub szkody poniesione przez **Everall7** z tytułu tych działań lub innych aktów.

7. DOSTAWA

7.1. Obsługa dostawy

Everall7 dostarcza zamówione Produkty przez **Dystrybutora** za pośrednictwem:

- kuriera – paczki – tzw. towary drobne,
- kuriera – palety – tzw. towary ciężkie,
- transportu **Everall7** – wyłącznie po wcześniejszym indywidualnym ustaleniu.

Odbiór osobisty/własnym kurierem jest możliwy wyłącznie po wcześniejszym indywidualnym ustaleniu.

Everall7 realizuje wysyłkę **Produktów** na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej dla zamówień złożonych przez **Portal Zamówień Internetowych (PZI)**, które wpłyną:

- do godz. 12:00 w ciągu 48 godzin,
- po godz. 12:00 w ciągu 72 godzin.

Zamówienia są realizowane w kolejności ich otrzymania przez **Portal Zamówień Internetowych Everall7**. Tym samym, nie ma możliwości nadania wysokiego priorytetu (przyśpieszania) zamówień.

7.2. Koszty dostawy

Everall7 ponosi koszt dostawy dla zamówień:

- **Produktów** tzw. drobnych o wartości pojedynczego zamówienia powyżej 1250 zł netto;
- **Produktów** tzw. ciężkich o wadze pojedynczego zamówienia powyżej 500 kg i wielokrotności (tj. 1000 kg, 1500 kg, 2000kg itd.).

Dystrybutor ponosi koszt dostawy dla zamówień:

- **Produktów** tzw. drobnych o wartości pojedynczego zamówienia poniżej 1250 zł netto;
- **Produktów** tzw. ciężkich o wadze pojedynczego zamówienia poniżej 500 kg, lub nie będącej wielokrotnością 500 kg nie będą realizowane.

Zlecenie dostawy w inne miejsce niż przypisane do konta **Dystrybutora** w **Portalu Zamówień InternetowychEverall7** wiąże się z dodatkową opłatą w wysokości 14 zł nettoza każde rozpoczęte 30kg. Na fakturze będzie to dodatkowa pozycja o tytule „Koszt transportu”.

7.3. Uszkodzenia Produktu w dostawie

W przypadku stwierdzenia uszkodzenia **Produktów** w transporcie konieczne jest udokumentowanie uszkodzenia poprzez:

- spisanie protokołu szkód z kurierem, który realizował dostawę (formularz dostępny u kuriera) w ciągu **siedmiu (7) dni kalendarzowych** od daty dostawy;
- wykonanie zdjęć uszkodzenia;
- zgłoszenie tego faktu do **Everall7** na formularzu **Zgłoszenie reklamacji** na adres e-mail reklamacje@everall7.pl w terminie **ośmiu (8) dni kalendarzowych** od daty dostawy.

7.4. Niezgodności w dostawie

Dystrybutor zgłasza do **Everall7** niezgodności w realizacji zamówienia w ciągu **ośmiu (8) dni kalendarzowych** od daty dostawy, tj.:

- brak **Produktu**, który jest widoczny na fakturze,
- liczba **Produktów** niezgodna z liczbą wskazaną na fakturze,
- **Produkt** otrzymany jest inny niż wskazany na fakturze na adres e-mail reklamacje@everall7.pl na formularzu **Zgłoszenie reklamacji**(Załącznik nr 3).Zgłoszenia na temat niezgodności w dostawie otrzymane po tym terminie nie będą uwzględniane i z góry uznane jako niezasadne.

8. GWARANCJA

Everall7 zapewnia, że **Produkty** będące przedmiotem sprzedaży nie zawierają istotnych wad i nadają się do zastosowania. Jeżeli w okresie gwarancji**Produkt** okaże się wadliwy lub niezgodny z deklarowanymi parametrami, **Everall7** jest zobowiązany usunąć na swój koszt wady lub wymienić Produkt na pełnowartościowy w zamian za ten, w którym stwierdzono wady czy niezgodności.

Każda kontrowersja mogąca powstać między **Stronami** w zakresie istnienia podmiotu wad, lub braku zgodności **Produktów** zostanie poddana wyłącznej kompetencji niezależnego eksperta wyznaczonego przez **Everall7**. Decyzja tego eksperta zostanie uznana za ostateczną i niepodlegającą apelacji. Opłaty i koszty eksperta związane z kontrolami technicznymi zostaną opłacone z góry przez **Stronę** domagającą się takiej kontroli, ale później pokryje je **Strona** przegrywająca zależnie od wyników kontroli.

W razie rozpoznania lub ważnego i pilnego zgłoszenia wad przez **Dystrybutora Everall7** – według własnego uznania, zgodnie z własnymi standardami technicznymi – może zorganizować bezpłatne naprawy bądź wymianę **Produktu** lub jego wadliwych części albo w ramach alternatywy zwrócić **Dystrybutorowi** cenę zapłaconą za wadliwy **Produkt** bez ponoszenia dalszej odpowiedzialności. **Dystrybutor** nie może używać wadliwych **Produktów** w żadnym celu.

Dystrybutor nie może domagać się interwencji objętej gwarancją i/lub odszkodowania w żadnej innej formie ze szczególnym wyłączeniem odpowiedzialności z tytułu szkód bezpośrednich, pośrednich, nieumyślnych lub następnych mogących wynikać z wadliwości i/lub niezgodności **Produktów**.

W szczególności **Dystrybutor** powinien zrzec się takiego odszkodowania w granicach dozwolonych przez prawo.

Gwarancja wskazana w art. 8 obejmuje wyłącznie wady materiałowe lub produkcyjne zauważone

w normalnych warunkach użytkowania **Produktu**.

8.1. Sposób zgłaszania reklamacji w Everall7

Dystrybutor musi udowodnić niezgodność, wadę **Produktu** i przedstawić szczegóły zaistniałego zdarzenia, podając: LOT - numer partii wyrobu zużywalnego/SN – numer seryjny urządzenia i numer faktury zakupu wystawionej przez Everall7 na formularzu Everall7 **Zgłoszenie reklamacji**. Wypełniony formularz *Zgłoszenie reklamacji* należy przesać na adres reklamacje@everall7.pl oraz dołączyć w formie papierowej do reklamowanego *Produktu*.

Reklamacje należy zgłaszać w miejscu zakupu, w związku z tym reklamacje mogą być składane do Everall7 wyłącznie przez Dystrybutora. Everall7 nie przyjmuje zgłoszeń bezpośrednio od klientów Dystrybutora. Klienci Dystrybutora powinni składać reklamacje bezpośrednio do niego, czyli w miejscu, w którym dokonali zakupu *Produktu*.

8.2. Termin zgłaszania reklamacji w Everall7

Aby gwarancja była ważna, **Dystrybutor** musi nie później niż w ciągu **ośmiu (8) dni kalendarzowych** od dnia dostawy starannie zbadać każdy **Produkt** w celu ustalenia zgodności dostawy z liczbą i jakością **Produktów** wskazaną na fakturze lub dokumencie W-Z, a także sprawdzenia czy występują wyraźne wady.

W ciągu **ośmiu (8) dni kalendarzowych** od dnia dostawy **Dystrybutor** ma obowiązek poinformować **Everall7** na piśmie za pomocą formularza **Zgłoszenie reklamacji** o istnieniu wad lub zastrzeżeń co do jakości lub ilości **Produktów**, inaczej gwarancja straci swoją ważność. Po tym

okresie dostawa zostanie przez **Dystrybutor** zaakceptowana bez zastrzeżeń i **Dystrybutor** zrzeka się tym samym prawa do sprzeciwu wobec wyraźnej wady **Produktu** oraz wady jakościowej i ilościowej dostawy. W przypadku powtarzających się dostaw **Produktów** o tej samej charakterystyce **Dystrybutor** zrzeka się prawa do roszczeń z tytułu wad jakościowych tej charakterystyki, jeżeli te same wady uprzednio zaakceptowano bez sprzeciwu wyrażonego w formie pisemnej.

Obecność wad ukrytych, których nie można było zauważyć w momencie dostawy, należy zgłosić w ciągu **ośmiu (8) dni kalendarzowych** od ich wykrycia, zgodnie z postanowieniami dotyczącymi wad jawnych; inaczej gwarancja straci swoją ważność.

8.3. Okres gwarancji

Everall7 gwarantuje jakość dostarczonych **Produktów** w terminie ich ważności, pod warunkiem, że opakowanie Produktu nie zostanie naruszone i **Produkt** będzie przechowywany w warunkach określonych na jego opakowaniu. Termin przydatności **Produktu** jest umieszczony na każdym opakowaniu jednostkowym i jest wskazany przy symbolu klepsydry w formacie rrrr-mm. Przykład: Dla Produktu Villacryl H Plus okres gwarancji to 5 lat od daty produkcji. Rozpatrzeniu w ramach reklamacji podlegają tylko **Produkty**, których pozostało więcej niż **50% zawartości**.

W przypadku urządzeń okres gwarancji jest zawarty w instrukcji użytkownika dołączonej do urządzenia, i rozpoczyna swój bieg w momencie dostarczenia/odbioru urządzenia przez użytkownika końcowego.

W pozostałych przypadkach gwarancja obejmuje okres **dwunastu (12) miesięcy** od dnia dostarczenia **Produktów**. W żadnym przypadku okres gwarancji nie zostanie zawieszony ani przedłużony z powodu braku użytkowania **Produktów**.

Jeżeli nie uzgodniono innej indywidualnej regulacji, roszczenia z tytułu wad fizycznych rzeczy ulegają przedawnieniu po upływie **dwunastu (12) miesięcy**.

8.4. Miejsce dostarczenia reklamowanego Produktu

Dystrybutor jest zobowiązany do dostarczenia reklamowanego **Produktu** do miejsca wyznaczonego przez **Everall7**. Odbiór może nastąpić:

- za pośrednictwem kuriera zorganizowanego przez **Everall7**, wraz z załączonym wypełnionym formularzem **Zgłoszenia reklamacji**;
- za pośrednictwem transportu zorganizowanego przez **Everall7** w drodze powrotnej, wraz z załączonym formularzem **Zgłoszenia reklamacji**;

- **Dystrybutor** sam odsyła reklamowany wyrób na swój koszt wraz z załączonym wypełnionym formularzem **Zgłoszenia reklamacji**.

Produkty ulegające zużyciu (np. Villacryl H Plus, Stodent) oraz urządzenie Polimeryzator należy wysłać wraz z załączonym formularzem **Zgłoszenie reklamacji** do siedziby **Everall7**. Szczegółowe dane teleadresowe zawarto w poniższej tabeli.

Dane teleadresowe serwisu	Produkty
Everall7 Sp. z o.o. Augustówka 14 02-981 Warszawa	Polimeryzator Produkty ulegające zużyciu (np. Villacryl H Plus, Stodent)

8.5. Rozpatrywanie reklamacji w Everall7

Dystrybutor jest informowany o przyjęciu reklamacji drogą elektroniczną na podany przez siebie adres e-mail, wraz z jej numerem (PR) w terminie do **pięciu (5) dni kalendarzowych** od daty otrzymania zgłoszenia przez Everall7 na adres reklamacje@everall7.pl.

Everall7 rozpatruje zgłoszenie reklamacyjne dotyczące:

- jakości **Produktów Everall7** – do trzydziestu (30) dni kalendarzowych,
- napraw urządzeń gwarancyjnych – do sześćdziesięciu (60) dni kalendarzowych, od momentu dostarczenia reklamowanego **Produktu** do miejsca wskazanego przez **Dystrybutora**.

Reklamacje dotyczące:

- obsługi (tj. niezgodności w dostawie, uszkodzenia w transporcie, niezgodności w dokumentach księgowych) – **czternastu (14) dni kalendarzowych** od daty zgłoszenia problemu przez **Dystrybutora** na adres: reklamacje@everall7.pl.

Everall7 ma prawo zbadać wadliwe **Produkty** według własnego uznania. O sposobie rozpatrzenia reklamacji decyduje **Everall7**. W przypadku uznania reklamacji za zasadną **Dystrybutorowi** przysługują następujące formy rekompensaty:

- naprawa,
- wymiana na nowy lub inny **Produkt**,
- obniżka ceny,
- zwrot należności (faktura korygująca).

8.6. Warunki gwarancji urządzeń

W przypadku prawidłowego użytkowania urządzenia **Everall7** udziela gwarancji na wszystkie części urządzenia. Warunkiem domagania się gwarancji jest

posiadanie faktury wystawionej przez **Everall7** oraz zachowanie oryginalnego opakowania handlowego.

Za odpowiednie zapakowanie urządzenia odpowiada **Dystrybutor**. Użytkownik końcowy powinien przechowywać oryginalne opakowanie **Produktu** przez cały okres gwarancji. Opakowanie jest niezbędne przy wysyłce do serwisu, w razie ewentualnej naprawy/wymiany **Produktu** w przypadku wady fabrycznej lub usterki. **Dystrybutor** ponosi wszelkie koszty związane z nieodpowiednim zapakowaniem **Produktu** odesłanego do naprawy. **Everall7** nie odpowiada za wady, złe funkcjonowanie lub uszkodzenia **Produktu** powstałe na skutek użycia nieprawidłowych opakowań czy też nierównoważnej lub wyższej jakości w stosunku do opakowań spedycyjnych. W przypadku braku oryginalnego opakowania urządzenia **Dystrybutor** powinien skontaktować się z **Everall7**/serwisantem, by uzgodnić sposób wysyłki urządzenia. Do urządzenia należy załączyć formularz **Zgłoszenie reklamacji** zawierający opis wady, niezgodności. Należy również zgłosić reklamację do **Everall7** zgodnie z punktem 8.1 niniejszej Umowy (na e-mail reklamacje@everall7.pl).

Po naprawie urządzenia w ramach gwarancji konieczne jest otwarcie przesyłki w obecności kuriera i sprawdzenie czy urządzenie nie zostało uszkodzone podczas transportu. W razie uszkodzenia należy postępować jak w przypadku uszkodzeń **Produktu** w dostawie, zgodnie z art. 7.3 OWS.

Gwarancja nie obejmuje części podlegających naturalnemu zużyciu podczas pracy urządzenia (części zużywających się), a także materiałów eksploatacyjnych. Części te są wyszczególnione w instrukcjach użytkownika. Gwarancja wygasa, a **Everall7** odmówi odszkodowania i roszczenia dotyczącego naprawy gwarancyjnej w przypadku:

- nieodpowiedniego użytkownika urządzenia, działań nietypowych niedopuszczonych instrukcją użytkownika, urządzenie było użyte do innych celów niż podane w instrukcji;
- nieprzestrzegania przepisów dotyczących: obsługi, czyszczenia, połączeń i konserwacji;
- uszkodzenia lub awarii pochodzących z nieprawidłowo przeprowadzonej konserwacji, niewłaściwego zasilania, zaniedbania, nieumiejętności lub przyczyn niemożliwych do przypisania producentowi, awarii spowodowanych brakiem zwyczajnej konserwacji będącej przyczyną zaniedbania ze strony użytkownika;
- modyfikacji urządzenia, wyłączając zmiany opisane w instrukcji obsługi;
- niewłaściwego montażu urządzenia;
- niezainstalowania odpowiednich urządzeń ochronnych (zaleconych przez producenta);

- samodzielnej naprawy lub naprawy wykonanej przez nieautoryzowane osoby, użycia części zamiennych innego producenta;
- użytkowania uszkodzonego urządzenia;
- gdy na urządzeniu obecne są uszkodzenia spowodowane upadkiem, wystawieniem na działanie płomieni, wylaniem się płynów, piorunami, klęskami żywiołowymi lub innymi czynnikami, których nie można przypisać wadom fabrycznym;
- narażenia urządzenia na uderzenia mechaniczne, w tym uszkodzenia podczas transportu,
- usunięcia, likwidacji lub zmiany numeru seryjnego urządzenia;
- zużycia części podlegających naturalnemu zużyciu spowodowanych zwyczajnym użytkowaniem.

Gwarancja ogranicza się do wymiany lub naprawy pojedynczych części lub elementów, które prezentują wady fabryczne, z wyłączeniem kosztów przejazdu personelu technicznego, transportu, opakowania, itd. Gwarancja uprawnia do bezpłatnej wymiany wadliwej części. Nie jest jednak ona uprawnieniem do wymiany całego urządzenia. Świadczenia gwarancyjne nie powodują przedłużenia okresu gwarancji. Świadczenia gwarancyjne (naprawa urządzenia) nie zawieszają i nie opóźniają zapłaty za raty. Użytkownikowi końcowemu nie przysługuje odszkodowanie za postój urządzenia.

Producent nie jest zobowiązany do udostępnienia urządzenia zastępczego na okres naprawy.

Niniejsza gwarancja nie przewiduje odszkodowania za szkody bezpośrednio lub pośrednio jakiegokolwiek rodzaju względem osób lub rzeczy spowodowane ewentualną niewydajnością urządzenia. Odpowiedzialność za szkody spowodowane wadliwymi **Produktami** wygasa po dziesięciu (10) latach od momentu wprowadzenia ich przez producenta na rynek, przenosząc się w ten sposób na użytkownika, jak przewidziano w dyrektywie 85/374/EWG.

Sprzedający nie udziela Klientowi żadnej innej gwarancji prawnej ani zwyczajowej.

W razie jakiegokolwiek innego przypadku nie ujętego w OWS, należy odnieść się do przepisów Kodeksu Cywilnego.

9. RĘKOJMIA

W związku z udzieleniem przez **Everall7** gwarancji na sprzedawane **Produkty, Everall7** wyłączam rękojmię.

10. IDENTYFIKOWALNOŚĆ PRODUKTU

10.1. Zgodnie z art. 25. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/745 z dnia 5.10.2017 r. w sprawie wyrobów medycznych **Dystrybutor jest zobowiązany do współpracy z producentem w celu osiągnięcia odpowiedniego poziomu identyfikowalności wyrobów.** W okresie, o którym mowa w art. 10 ust. 8 (tj. **10 lat** od wprowadzenia do obrotu ostatniego wyrobu), podmioty gospodarcze muszą być w stanie wskazać właściwemu organowi: każdy podmiot gospodarczy, któremu bezpośrednio dostarczyły wyrób, każdy podmiot gospodarczy, który bezpośrednio dostarczył im wyrób, każdą instytucję zdrowia publicznego lub pracownika służby zdrowia, którym bezpośrednio dostarczyły wyrób,

10.2. Zgodnie z załącznikiem VII. Art 4 Dyrektywy WE 93/42 z późn. zm. **Dystrybutor** jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia firmy **Everall7** o każdym wadliwym działaniu lub pogorszeniu właściwości i/lub działania wyrobu, jak również wszelkich nieprawidłowościach w etykietowaniu lub instrukcjach używania, które doprowadziły lub mogłyby doprowadzić do śmierci lub poważnego pogorszenia stanu zdrowia pacjenta lub użytkownika oraz techniczną lub medyczną nieprawidłowość związaną z właściwościami lub działaniem wyrobu medycznego prowadzącą z przyczyn określonych w punkcie do systematycznego wycofywania wyrobów tego samego typu przez wytwórcę.

10.3. Opakowania handlowe wszystkich **Produktów** muszą być dostarczane do gabinetu dentystycznego lub pracowni techniczno-dentystycznych w stanie nienaruszonym.

11. OBOWIĄZUJĄCE PRAWO I OBSZAR JURYSDYKCJI

Wszelkie nierozstrzygnięte spory związane z realizacją zamówień będą rozstrzygane zgodnie z polskim prawem i rozpatrywane przez Sąd Arbitrażowy w Warszawie, a tym samym będą uważane za ostateczne i wiążące dla obu **Stron.Strony** wyrażają zgodę na jurysdykcje tego sądu oraz w sposób nieodwołalny zrzekają się wszelkich sprzeciwów, w tym (lecz nie tylko) sprzeciwu w zakresie określenia właściwości miejscowej albo opartego na zarzucie forum *non conveniens*.

Strony dołożą wszelkich starań, aby rozszywać spory i nieporozumienia dotyczące spełnienia warunków niniejszych **OVS** w drodze negocjacji.

W sprawach nieuregulowanych OVS mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

12. KLAUZULE KOŃCOWE

12.1. Fakt niewykonania przez **Strony** swoich praw przewidzianych w jednej lub większej liczbie klauzul niniejszych **OVS** lub w regulowanych przez nie kontraktach sprzedaży nie stanowi zrzeczenia się tych praw i nie może uniemożliwić im domagania się zgodności.

12.2. Każda ze **Stron** nie może przenieść żadnej części swoich praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na trzecią stronę bez pisemnej zgody drugiej *Strony*.

12.3. *Produkty* dostarczane przez Everall7 mogą być stale ulepszone, a zatem mogą ulegać modyfikacjom. Everall7 zastrzega sobie prawo na podstawie własnej decyzji i w dowolnym momencie do usunięcia *Produktów z Cennika*.

ZAŁĄCZNIKI do OVS

Załącznik nr 1. Zgoda na otrzymywanie faktur drogą mailową

Załącznik nr 2. Informacja RODO

Załącznik nr 3. Formularz zgłoszenia reklamacji