**Ogólne Warunki Sprzedaży**

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej zwane „OWS”) regulują sprzedaż Produktów realizowaną między firmą **Everall7 Sp. z o.o.** (dalej zwaną **„Everall7”**) a kupującym (dalej zwanym „Dystrybutorem”), jeżeli strony nie uzgodnią inaczej na piśmie.

1. **DEFINICJE**
   1. **„OWS”** oznacza Ogólne Warunki Sprzedaży, które, jeśli nie odstąpiono od nich wyraźnie na piśmie, regulują warunki sprzedaży realizowane przez firmę **Everall7**, mając pierwszeństwo przed wszystkimi odmiennymi klauzulami zawartymi w ogólnych lub formalnych warunkach kupującego.
   2. **„Everall7”** oznacza Everall7 Sp. z o.o.z siedzibą przy ul. Augustówka 14, 02-981 Warszawa.
   3. **„Dystrybutor”** oznacza kupującego, tj. osobę prawną, która złożyła zamówienie w firmie **Everall7**.
   4. **„Strony”** oznacza **Dystrybutora** i **Everall7** łącznie.
   5. **„Produkty”** oznacza wszystkie pozycje asortymentu wymienione w *Cenniku* **Everall7**   
      w momencie złożenia zamówienia przez **Dystrybutora**.
   6. **„Cena”** oznacza środki pieniężne należne od **Dystrybutora** z uwagi na zakup **Produktów** firmy **Everall7**.
   7. **„PZI”** oznacza*Portal Zamówień Internetowych* służacy do składania zamówień na zakup **Produktów** oferowanych przez Everall7, znajdujący się na stronie internetowej https://pzi.everall7.pl/
   8. **„Zamówienie”** oznacza zamówienie złożone za pomocą **PZI**.
   9. **„Potwierdzenie złożenia zamówienia”** oznacza automatyczną wiadomość wystaną przez *Portal Zamówień Internetowych* **Everall7**, która potwierdza **Dystrybutorowi** poprawne złożenie zamówienia.
2. **PRZEDMIOT OWS**

**Everall7** zobowiązuje się sprzedać, a **Dystrybutor** zobowiązuje się do zakupu **Produktów** w celu sprzedaży hurtowej i detalicznej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Przedmiotem **OWS** jest określenie zasad współpracy handlowej pomiędzy **Everall7**.   
i Dystrybutorem.

1. **WARUNKI SPRZEDAŻY**
   1. **Ceny Produktów**

**Ceny** **Produktów** ustalone są w polskich złotych (PLN), zgodnie z aktualnym ***Cennikiem*** na dany okres oraz dodatkowymi cennikami promocyjnymi, które są każdorazowo przesyłane **Dystrybutorowi** na podany przez niego adres e-mail i obowiązują przez okres w nich wskazany.

**Ceny** nie obejmują kosztów transportu, wysyłki ani pakowania **Produktów**, a także żadnych innych kosztów niewskazanych wyraźnie w **Potwierdzeniu złożenia zamówienia**.

Wysyłka katalogów i **Cennika** nie stanowi formalnej oferty ze strony **Everall7**, który ma zawsze swobodę ich modyfikowania w dowolnym czasie bez uprzedniego zawiadomienia.

* 1. **Otrzymywanie faktur drogą elektroniczną**

Dystrybutor wyraża zgodę na otrzymywanie fa ktur drogą elektroniczną, zgodnie z **Załącznikiem nr 1** ***Oświadczenie o akceptacji faktur przesłanych droga elektroniczną***, do niniejszych **OWS**.

1. **ZAMÓWIENIA I POTWIERDZENIA**
   1. **Składanie zamówienia**

Minimalna kwota zamówienia to 1250 netto zł.

Minimalna ilość zamówienia dla każdego **Produktu** to opakowanie zbiorcze (lub jednostkowe). Ilości te podane są w ***Cenniku***przy każdym indeksie towarowym.

Dystrybutor składa zamówienie wyłącznie przez **Portal Zamówień Internetowych**(**PZI**) firmy **Everall7**, do którego posiada swój indywidulany login i hasło. Zamówienie uważa się za ważne i wiążące po zatwierdzeniu zamówienia przez Dystrybutora w *PZI*. Dystrybutor otrzymuje na podany przez siebie adres e-mail **Potwierdzenie złożenia zamówienia**, co oznacza, że rozpoczęła się jego realizacja.

* 1. **Zmiany w zamówieniu (domówienia, modyfikacje, zwroty)**

Po upływie ok 30 (trzydziestu) minut od czsau złożenia zamówienia przez **Dystrybutora,** zmiany w portalu PZI nisą niemożliwe. Wszelkie tzw. „domówienia” będą traktowane jako nowe zamówienia, tj. jako nowa przesyłka i jeśli jej wartość będzie niższa niż 1250 zł netto, zostaną do niej naliczone koszty transportu.

Po wysłaniu przez **Everall7** **Potwierdzenia złożenia zamówienia,** zwroty błędnie zamówionych **Produktów** nie będą możliwe**.** Zwroty **Produktów** wynikające z innych przyczyn niż powyższe muszą być autoryzowane przez **Everall7** i muszą być zgodne z postanowieniami zawartymi w niniejszej Umowie. Każdy zwrot towaru musi być autoryzowany przez Everall7.

Dostawę produktów w ilości **5% większej lub mniejszej** niż ilość zamówiona przez Dystrybutora uznaje się za zgodną z zamówieniem.

* 1. **Brak realizacji zamówienia**

Z zastrzeżeniem zamówień następujących po **Potwierdzeniu złożenia zamówienia** **Everall7** może zawiesić i/lub zaprzestać wytwarzania **Produktów** w dowolnym czasie bez zawiadomienia, jeżeli wymagania rynkowe i/lub produkcyjne będą tego wymagały, a **Dystrybutor** nie ma prawa do żadnych roszczeń ani żądań z tego tytułu.

1. **WARUNKI PŁATNOŚCI** 
   1. **Warunki płatności**

Płatności muszą być realizowane w sposób i w terminach określonych na fakturze**.**

Wszelkie opłaty bankowe związane z realizacją płatności (w tym prowizje banków) będą ponoszone odpowiednio przez każdą ze **Stron**: banków obsługujących **Dystrybutora** ponosi **Dystrybutor**, koszty obsługi banków **Everall7** ponosi **Everall7**.

Datą zapłaty jest data wpływu środków na rachunek **Everall7**.

* 1. **Brak lub opóźnienie płatności**

W przypadku przeterminowanych płatności (o 14 dni kalendarzowych) następuje blokada sprzedaży do czasu spłaty należności przez **Dystrybutora**.

**Everall7** jest uprawniony do domagania się odsetek ustawowych od zafakturowanej kwoty za opóźnienie w transakcjach handlowych w razie opóźnienia całej lub części płatności przez **Dystrybutora**. Jeżeli **Dystrybutor** spóźni się z zapłatą w całości lub częściowo, **Everall7** ma prawo zawiesić realizowaną dostawę, unieważnić kolejne zamówienie i potrącić wszystkie kwoty zapłacone zaliczkowo na poczet należnej zapłaty.

1. **ZASTRZEŻENIE WŁASNOŚCI**
   1. Produkty są własnością **Everall7** do momentu zapłaty całej należności przez **Dystrybutora**. Niemniej **Everall7** uznaje, że wszystkie ryzyka wynikające z utraty lub uszkodzenia **Produktów**   
      z dowolnej przyczyny poniesie **Dystrybutor** od momentu wysyłki.
   2. **Dystrybutor** ma prawo do odsprzedaży **Produktów** osobom trzecim nawet przed całkowitą zapłatą należności.
   3. **Dystrybutor** zobowiązany jest poinformować **Everall7** w ciągu 24 godzin o tytule wykonawczym lub zabezpieczającym skierowanym ze strony osób trzecich wobec **Produktów** podlegających zastrzeżeniu własności. W takim przypadku **Dystrybutor** nadal będzie odpowiedzialny wobec **Everall7** za wszystkie koszty lub szkody poniesione przez **Everall7** z tytułu tych tytułów lub innych aktów.
2. **DOSTAWA**
   1. **Obsługa dostawy**

**Everall7** dostarcza zamówione Produkty przez **Dystrybutora** za pośrednictwem:

* kuriera – paczki – tzw. towary drobne,
* kuriera – palety – tzw. towary ciężkie,
* transportu **Everall7** – wyłącznie po wcześniejszym indywidulanym ustaleniu.

Odbiór osobisty/własnym kurierem jest możliwy wyłącznie po wcześniejszym indywidulanym ustaleniu.

**Everall7** realizuje wysyłkę **Produktów** na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej dla zamówień złożonych przez **Portal Zamówień Internetowych (PZI)**, które wpłyną:

• do godz. 12:00 w ciągu 48 godzin,

• po godz. 12:00 w ciągu 72 godzin.

Zamówienia są realizowane w kolejności ich otrzymania przez **Portal Zamówień Internetowych Everall7**. Tym samym, nie ma możliwości nadania wysokiego priorytetu (przyśpieszania) zamówień.

* 1. **Koszty dostawy**

**Everall7** ponosi koszt dostawy dla zamówień:

* **Produktów** tzw. drobnych o wartości pojedynczego zamówienia powyżej 1250 zł netto,
* **Produktów** tzw. ciężkich o wadze pojedynczego zamówienia powyżej 500 kg i wielokrotności (tj. 1000 kg, 1500 kg, 2000kg itd.)

**Dystrybutor** ponosi koszt dostawy dla zamówień:

* **Produktów** tzw. drobnych o wartości pojedynczego zamówienia poniżej 1250 zł netto,
* **Produktów** tzw. ciężkich o wadze pojedynczego zamówienia poniżej 500 kg, lub nie będącej wielokrotnością 500 kg nie będą realizowane

Zlecenie dostawy w inne miejsce niż przypisane do konta **Dystrybutora** w **Portalu Zamówień Internetowych** **Everall7**, wiąże się z dodatkową opłatą w wysokości 14 zł netto za każde rozpoczęte 30kg . Na fakturze będzie to dodatkowa pozycja o tytule „Koszt transportu”.

* 1. **Uszkodzenia Produktu w dostawie**

W przypadku stwierdzenia uszkodzenia **Produktów** w transporcie, konieczne jest udokumentowanie uszkodzenia poprzez:

* spisanie protokołu szkód z kurierem, który realizował dostawę (formularz dostępny u kuriera) w ciągu **siedmiu (7) dni kalendarzowych** od daty dostawy,
* wykonanie zdjęć uszkodzenia,
* zgłoszenie tego faktu do **Everall7** na formularzu ***Zgłoszenie reklamacji***na adres e-mail [*reklamacje@everall7.pl*](mailto:reklamacje@Everall7.pl)w terminie **ośmiu (8) dni kalendarzowych** od daty dostawy.
  1. **Niezgodności w dostawie**

Dystrybutor zgłasza do **Everall7** niezgodności w realizacji zamówienia w ciągu **ośmiu (8) dni kalendarzowych** od daty dostawy, tj.:

• brak **Produktu**, który jest widoczny na fakturze,

• ilość **Produktu** niezgodna z ilością wskazaną na fakturze,

• **Produkt** otrzymany jest inny niż wskazany na fakturze

na adres e-mail *reklamacje@everall7.pl* na formularzu ***Zgłoszenie reklamacji***. Zgłoszenia na temat niezgodności w dostawie otrzymane po tym terminie nie będą uwzględniane i z góry uznane jako niezasadne.

1. **GWARANCJA**

**Everall7** zapewnia, że **Produkty** będące przedmiotem sprzedaży nie zawierają istotnych wad i nadają się do zastosowania. Jeżeli w okresie gwarancji **Produkt** okaże się wadliwy lub niezgodny z deklarowanymi paramterami, **Everall7** jest zobowiązany usunąć na swój koszt wady lub wymienić Produkt na pełnowartościowy, w którym stwierdzono wady czy niezgodności.

Każda kontrowersja mogąca powstać między **Stronami** w zakresie istnienia lub podmiotu wad, lub braku zgodności **Produktów** zostanie poddana wyłącznej kompetencji niezależnego eksperta wyznaczonego przez **Everall7**. Decyzja tego eksperta zostanie uznana za ostateczną i niepodlegającą apelacji. Opłaty   
i koszty eksperta związane z kontrolami technicznymi zostaną opłacone z góry przez **Stronę** domagającą się takiej kontroli, ale później pokryje je **Strona** przegrywająca zależnie od wyników kontroli.

W razie rozpoznania lub ważnego i pilnego zgłoszenia wad przez **Dystrybutora Everall7** według własnego uznania, zgodnie z własnymi standardami technicznymi może zorganizować bezpłatne naprawy lub wymianę **Produktu** lub jego wadliwych części, albo w ramach alternatywy zwrócić **Dystrybutorowi** cenę zapłaconą za wadliwy **Produkt** bez ponoszenia dalszej odpowiedzialności. **Dystrybutor** nie może używać wadliwych **Produktów** w żadnym celu.

**Dystrybutor** nie może domagać się interwencji objętej gwarancją i/lub odszkodowania w żadnej innej formie ze szczególnym wyłączeniem odpowiedzialności z tytułu szkód bezpośrednich, pośrednich, nieumyślnych lub następczych mogących wyniknąć z wadliwości i/lub niezgodności **Produktów**.   
W szczególności **Dystrybutor** powinien zrzec się takiego odszkodowania w granicach dozwolonych przez prawo.

Gwarancja wskazana w art. 8 obejmie wyłącznie wady materiałowe lub produkcyjne zauważone   
w normalnych warunkach użytkowania **Produktu**.

* 1. **Sposób zgłaszania reklamacji w Everall7**

**Dystrybutor** musi udowodnić niezgodność, wadę **Produktu** i przedstawić szczegóły zaistniałego zdarzenia, podając LOT - numer partii wyrobu zużywalnego / SN - numer seryjny urządzenia i numer faktury zakupu wystawionej przez Everall7 na formularzu Everall7u ***Zgłoszenie reklamacji*** **(Załącznik nr 2 do niniejszych OWS)**. Wypełniony formularz *Zgłoszenie reklamacji* należy przesłać na adres [*reklamacje@everall7.pl*](mailto:reklamacje@zhermack.com)oraz dołączyć w formie papierowej do reklamowanego *Produktu*.

Reklamacje należy zgłaszać w miejscu zakupu, w związku z tym reklamacje mogą być składane do Everall7u wyłącznie przez Dystrybutora. Everall7 nie przyjmuje zgłoszeń bezpośrednio od klientów Dystrybutora. Klienci Dystrybutora, powinni składać reklamacje bezpośrednio do niego, czyli w miejscu,   
w którym dokonali zakupu *Produktu*.

* 1. **Termin zgłaszania reklamacji w Everall7**

Aby gwarancja była ważna, **Dystrybutor** musi nie później niż w ciągu **ośmiu (8) dni kalendarzowych** od dnia dostawy, starannie zbadać każdy **Produkt** w celu ustalenia zgodności dostawy z ilością i jakością **Produktów** wskazaną na fakturze lub dokumencie W-Z, a także sprawdzenia, czy występują wyraźne wady.

W ciągu **ośmiu (8) dni kalendarzowych** od dnia dostawy **Dystrybutor** ma obowiązek poinformować **Everall7** na piśmie za pomocą formularza ***Zgłoszenie reklamacji*** o istnieniu wad lub zastrzeżeń co do jakości lub ilości **Produktów**, inaczej gwarancja straci swoją ważność. Po tym okresie dostawa zostanie przez **Dystrybutora** zaakceptowana bez zastrzeżeń i **Dystrybutor** zrzeka się tym samym prawa do sprzeciwu wobec wyraźnej wady **Produktu** oraz wady jakościowej i ilościowej dostawy. W przypadku powtarzających się dostaw **Produktów** o tej samej charakterystyce **Dystrybutor** zrzeka się prawa do roszczeń z tytułu wad jakościowych tej charakterystyki, jeżeli te same wady uprzednio zaakceptowano bez sprzeciwu wyrażonego w formie pisemnej.

Obecność wad ukrytych, których nie można było zauważyć w momencie dostawy należy zgłosić   
w ciągu **ośmiu (8) dni kalendarzowych** od ich wykrycia zgodnie z postanowieniami dotyczącymi wad jawnych, inaczej gwarancja straci swoją ważność.

* 1. **Okres gwarancji**

**Everall7** gwarantuje jakość dostarczonych **Produktów** w terminie ich ważności, pod warunkiem, że opakowanie Produktu nie zostanie naruszone i**Produkt** będzie przechowywany w warunkach określonych na jego opakowaniu. Termin przydatności **Produktu** jest umieszczony na każdym opakowaniu jednostkowym i jest wskazany przy symbolu klepsydry w formacie *rrrr-mm*. Przykład: Dla Produktu Villacryl H Plus okres gwarancji to 5 lat od daty produkcji. Rozpatrywaniu reklamacji podlegają tylko **Produkty**, których pozostało więcej niż **50% zawartości**.

W przypadku urządzeń okres gwarancji jest zawarty w instrukcji użycia, która jest dołączona do urządzenia i rozpoczyna swój bieg w momencie dostarczenia/odbioru urządzenia przez użytkownika końcowego.

W pozostałych przypadkach gwarancja obejmie okres **dwunastu (12) miesięcy** od dnia dostarczenia **Produktów**. W żadnym przypadku okres gwarancji nie zostanie zawieszony ani przedłużony z powodu braku użytkowania **Produktów**.

Jeżeli nie uzgodniono innej indywidualnej regulacji, roszczenia z tytułu wad fizycznych rzeczy ulegają przedawnieniu po upływie **dwunastu (12) miesięcy**.

* 1. **Miejsce dostarczenia reklamowanego Produktu**

**Dystrybutor** jest zobowiązany do dostarczenia reklamowanego **Produktu** do miejsca wyznaczonego przez **Everall7**. Odbiór może nastąpić:

* za pośrednictwem kuriera zorganizowanego przez **Everall7**, wraz z załączonym wypełnionym formularzem ***Zgłoszenia reklamacji***,
* za pośrednictwem transportu zorganizowanego przez **Everall7** w drodze powrotnej,   
  wraz z załączonym formularzem ***Zgłoszenia reklamacji***,
* **Dystrybutor** sam odsyła reklamowany wyrób na swój koszt wraz z załączonym wypełnionym formularzem ***Zgłoszenia reklamacji***.

**Produkty** ulegające zużyciu (np. Villacryl H Plus, Stodent) oraz urządzenie Polimeryzator należy wysłać wraz z załączonym formularzem ***Zgłoszenie reklamacji*** do siedziby **Everall7**. Szczegółowe dane teleadresowe zawarto w poniższej tabeli.

|  |  |
| --- | --- |
| **Dane teleadresowe serwisu** | **Produkty** |
| **Everall7 Sp. z o.o.**  Augustówka 14  02-981 Warszawa | Polimeryzator  Produkty ulegające zużyciu (np. Villacryl H Plus, Stodent) |

* 1. **Rozpatrywanie reklamacji w Everall7**

**Dystrybutor** jest informowany o przyjęciu reklamacji drogą elektroniczną na podany przez siebie adres e-mail, wraz z jej numerem (PR), w terminie do **pięciu (5) dni kalendarzowych** od daty otrzymania zgłoszenia przez Everall7 na adres *reklamacje@everall7.pl*

**Everall7** rozpatruje zgłoszenie reklamacyjne dotyczące:

• jakości **Produktów Everall7** – do trzydziestu (30) dni kalendarzowych,

• napraw urządzeń gwarancyjnych – dosześćdziesięciu (60) dni kalendarzowych

od momentu dostarczenia reklamowanego **Produktu** do miejsca wskazanego przez **Dystrybutora**.

Reklamacje dotyczące:

• obsługi (tj. niezgodności w dostawie, uszkodzenia w transporcie, niezgodności w dokumentach księgowych) – **czternastu (14) dni kalendarzowych** od daty zgłoszenia problemu przez **Dystrybutora** na adres: *reklamacje@everall7.pl*

**Everall7** ma prawo zbadać wadliwe **Produkty** według własnego uznania. O sposobie rozpatrzenia reklamacji decyduje **Everall7**. W przypadku uznania reklamacji za zasadną **Dystrybutorowi** przysługują następujące formy rekompensaty:

• naprawa,

• wymiana na nowy lub inny **Produkt**,

• obniżka ceny,

• zwrot należności (faktura korygująca).

* 1. **Warunki gwarancji urządzeń**

W przypadku prawidłowego użytkowania urządzenia **Everall7** udziela gwarancji na wszystkie części urządzenia. Warunkiem domagania się gwarancji jest posiadanie faktury wystawionej przez **Everall7** oraz zachowane oryginalne opakowanie handlowe.

Za odpowiednie zapakowanie urządzenia odpowiada **Dystrybutor**. Użytkownik końcowy powinien przechowywać oryginalne opakowanie **Produktu** przez cały okres gwarancji. Opakowanie jest niezbędne przy wysyłce do serwisu, w razie ewentualnej naprawy/wymiany **Produktu** w przypadku wady fabrycznej lub usterki. **Dystrybutor** ponosi wszelkie koszty związane z nieodpowiednim zapakowaniem **Produktu** odesłanego do naprawy. **Everall7** nie odpowiada za wady, złe funkcjonowanie lub uszkodzenia **Produktu** powstałe na skutek użycia nieprawidłowych opakowań, czy też nierównoważnej lub wyższej jakości w stosunku do opakowań spedycyjnych**.** W przypadku braku oryginalnego opakowania urządzenia, **Dystrybutor** powinien skontaktować się z **Everall7**/serwisantem, by uzgodnić sposób wysyłki urządzenia. Do urządzenia należy załączyć formularz ***Zgłoszenie reklamacji*** zawierający opis wady, niezgodności. Należy również zgłosić reklamację do **Everall7** zgodnie z punktem 8.1 niniejszej Umowy (na e-mail [*reklamacje@everall7.pl*](mailto:reklamacje@zhermack.com)*).*

Po naprawie urządzenia w ramach gwarancji konieczne jest otwarcie przesyłki przy kurierze   
i sprawdzenie, czy urządzenie nie zostało uszkodzone podczas transportu. W razie uszkodzenia należy postępować jak w przypadku uszkodzeń **Produktu** w dostawie, zgodnie z art. 7.3 **OWS**.

Gwarancja nie obejmuje części podlegających naturalnemu zużyciu podczas pracy urządzenia (części zużywających się), a także materiałów eksploatacyjnych. Części te są wyszczególnione w instrukcjach użytkowania. Gwarancja wygasa, a **Everall7** odmówi odszkodowania i roszczenia dotyczącego naprawy gwarancyjnej w przypadku:

* nieodpowiedniego użytkowania urządzenia, działań nietypowych, niedopuszczonych instrukcją użytkowania, urządzenie było użyte do innych celów niż podane w instrukcji,
* nieprzestrzegania przepisów dotyczących: obsługi, czyszczenia, połączeń i konserwacji,
* uszkodzenia lub awarii pochodzących z nieprawidłowo przeprowadzonej konserwacji, niewłaściwego zasilania, zaniedbania, nieumiejętności lub przyczyn niemożliwych do przypisania producentowi, awarii spowodowanych brakiem zwyczajnej konserwacji będącym przyczyną zaniedbania ze strony użytkownika,
* modyfikacji urządzenia, wyłączając zmiany opisane w instrukcji obsługi,
* niewłaściwego montażu urządzenia,
* niezainstalowania odpowiednich urządzeń ochronnych (zaleconych przez producenta),
* samodzielnej naprawy lub naprawy wykonanej przez nieautoryzowane osoby, użycia części zamiennych innego producenta,
* użytkowania uszkodzonego urządzenia,
* gdy na urządzeniu obecne są uszkodzenia spowodowane upadkiem, wystawieniem na działanie płomieni, wylaniem się płynów, piorunami, klęskami żywiołowymi lub innymi czynnikami, których nie można przypisać wadom fabrycznym,
* narażenia urządzenia na uderzenia mechaniczne, w tym uszkodzenia podczas transportu,
* usunięcia, likwidacji lub zmiany numeru seryjnego urządzenia,
* zużycia części podlegających naturalnemu zużyciu spowodowanych zwyczajnym użytkowaniem.

Gwarancja ogranicza się do wymiany lub naprawy pojedynczych części lub elementów, które prezentują wady fabryczne, z wyłączeniem kosztów przejazdu personelu technicznego, transportu, opakowania, itd. Gwarancja uprawnia do bezpłatnej wymiany wadliwej części. Nie jest jednak ona uprawnieniem do wymiany całego urządzenia. Świadczenia gwarancyjne nie powodują przedłużenia okresu gwarancji. Świadczenia gwarancyjne (naprawa urządzenia) nie zawieszają i nie opóźniają zapłaty za raty. Użytkownikowi końcowemu nie przysługuje odszkodowanie za postój urządzenia.

Producent nie jest zobowiązany do udostępnienia urządzenia zastępczego na okres naprawy.

Niniejsza gwarancja nie przewiduje odszkodowania za szkody bezpośrednie lub pośrednie jakiegokolwiek rodzaju względem osób lub rzeczy spowodowane ewentualną niewydajnością urządzenia. Odpowiedzialność za szkody spowodowane wadliwymi **Produktami** wygasa po dziesięciu (10) latach od momentu wprowadzenia ich przez producenta na rynek, przenosząc się w ten sposób na użytkownika, jak przewidziano w dyrektywie 85/374/EWG.

Sprzedający nie udziela Klientowi żadnej innej gwarancji prawnej ani zwyczajowej.

W razie jakiegokolwiek innego przypadku nie ujętego w niniejszej Umowie, należy odnieść się do Kodeksu Cywilnego.

1. **RĘKOJMIA**

W związku z udzieleniem przez **Everall7** gwarancji na sprzedawane **Produkty**, **Everall7** wyłącza rękojmię.

1. **SIŁA WYŻSZA**
   1. Żadna ze **Stron** nie ponosi odpowiedzialności, ani nie jest uważana za będącą w zwłoce na gruncie niniejszej **Umowy** z tytułu zaniechania wykonania zobowiązania albo opóźnienia w wykonaniu zobowiązania (oprócz uiszczenia zapłaty przez **Dystrybutora** należnej w związku z wystawioną fakturą przez **Everall7**), spowodowanego zdarzeniami, na które nie miała wpływu, pod warunkiem, że **Strona** dotknięta bezzwłocznie zawiadomi drugą **Stronę** o okolicznościach siły wyższej oraz bezzwłocznie i starannie podejmie działania w celu przezwyciężenia zdarzenia siły wyższej.
   2. Na potrzeby niniejszej **Umowy**, nie uznając listy przedstawionej niżej za wyczerpującą, „siła wyższa" obejmuje katastrofy naturalne, ostre lub skrajne warunki pogodowe, pożary, powodzie, powstania obywatelskie, spory pracownicze, bunty, strajki, embarga, sabotaż, wojny (wypowiedziane lub nie), wypadki, niebezpieczeństwo w skali kraju, ataki terroru, postanowienia władz publicznych lub rządów, zarówno lokalnych, jak i krajowych, w tym prawa, ordynacje, zasady i regulaminy ważne lub nieważne, decyzje rządu, które utrudniają wykonanie postanowień niniejszej **Umowy**, niedostarczenie surowców oraz wymuszone zatrzymanie produkcji **Everall7** oraz inne podobne lub odmienne zdarzenia.
   3. W przypadku działania siły wyższej każda ze **Stron** musi powiadomić o tym drugą**Stronę** niezwłocznie, nie później niż w ciągu pięciu (5) dni kalendarzowych od momentu zakończenia działania wspomnianych okoliczności. Brak powiadomienia lub zbyt późne powiadomienie pozbawia **Stronę** prawa do zwolnienia z odpowiedzialności za wykonanie niniejszej **Umowy**.
   4. W razie wystąpienia zdarzenia stanowiącego siłę wyższą **Strona** ponosząca jego konsekwencje („Strona uchybiająca”) poinformuje drugą **Stronę** o wystąpieniu zdarzenia i jego skutkach w zakresie możliwości dalszej realizacji porozumień **Umownych**. W takim przypadku **Strony** spotkają się, aby podjąć niezbędne działania w celu usunięcia lub ograniczenia skutków danego zdarzenia. Przez cały czas trwania siły wyższej lub jej skutków **Strona uchybiająca** nie będzie ponosić odpowiedzialności za swoją niezdolność do wypełniania obowiązków, których wypełnienie uniemożliwiła siła wyższa pod warunkiem, że obowiązki te zostaną wypełnione najszybciej jak to możliwe po ustaniu siły wyższej.
   5. Niezależnie od powyższego, jeżeli siła wyższa trwać będzie przez ponad **dwa (2) miesiące**, każda ze **Stron** będzie uprawniona do rozwiązania niniejszej **Umowy** według własnego uznania bez ponoszenia dalszej odpowiedzialności.
2. **TRUDNOŚCI W REALIZACJI UMOWY**
   1. Jeżeli jedna ze **Stron** dowiedzie, że:
3. dalsze wypełnianie jej obowiązków **Umownych** stało się nadmiernie uciążliwe z przyczyn od niej niezależnych, na przykład z powodu siły wyższej zdefiniowanej wyżej w art. 10, wzrostu ceny surowców   
   o ponad 5%, zatrzymania lub opóźnienia odbioru surowców przez **Everall7**, itp.,
4. zdarzenie to było nieprzewidywalne w momencie zawierania Umowy,
5. uniknięcie lub przezwyciężenie zdarzenia lub jego konsekwencji nie jest racjonalnie możliwe

*Strony* będą zobowiązane w racjonalnym terminie po powołaniu się na niniejszą klauzulę negocjować inne warunki **Umowne**, racjonalnie oczywiste wobec konsekwencji zdarzenia.

* 1. Jeżeli **Strony** nie dojdą do porozumienia ani nie znajdą rozwiązania na konsekwencje zdarzenia   
     w racjonalnym terminie, **Strona** powołująca się na niniejszą klauzulę będzie uprawniona do wycofania się   
     z **Umowy**.

1. **IDENTYFIKOWALNOŚĆ PRODUKTU**
   1. Zgodnie z art. 25 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/745 z dnia 5.10.2017 r. w sprawie wyrobów medycznych **Dystrybutor jest zobowiązany do współpracy z producentem w celu osiągnięcia odpowiedniego poziomu identyfikowalności wyrobów.** W okresie, o którym mowa w art. 10 ust. 8 (tj. **10 lat** od wprowadzenia do obrotu ostatniego wyrobu) podmioty gospodarcze muszą być w stanie wskazać właściwemu organowi: każdy podmiot gospodarczy, któremu bezpośrednio dostarczyły wyrób, każdy podmiot gospodarczy, który bezpośrednio dostarczył im wyrób, każdą instytucję zdrowia publicznego lub pracownika służby zdrowia, którym bezpośrednio dostarczyły wyrób,
   2. Zgodnie z załącznikiem VII, Art 4 Dyrektywy WE 93/42 z późn. zm. **Dystrybutor** jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia firmy **Everall7** o każdym wadliwym działaniu lub pogorszeniu właściwości i/lub działania wyrobu, jak również wszelkich nieprawidłowościach w etykietowaniu lub instrukcjach używania, które doprowadziły lub mogłyby doprowadzić do śmierci lub poważnego pogorszenia stanu zdrowia pacjenta lub użytkownika oraz techniczną lub medyczną nieprawidłowość związaną z właściwościami lub działaniem wyrobu medycznego prowadzącą z przyczyn określonych w punkcie do systematycznego wycofywania wyrobów tego samego typu przez wytwórcę.
   3. Opakowania handlowe wszystkich **Produktów** muszą być dostarczane do gabinetu dentystycznego lub pracowni techniczno-dentystycznych w stanie nienaruszonym.
2. **RAPORTOWANIE**

**Dystrybutor** jest zobowiązany do monitorowania i informowania **Everall7** o sytuacji panującej na rynku w zakresie **Produktów** dostarczanych przez **Everall7** oraz trendach rynkowych, a także informowaniu Everall7 o konkurencyjnych produktach, w szczególności o ich cenach rynkowych oraz wszelkich działaniach konkurencyjnych firm, które mogą wpływać na sprzedaż **Produktów Everall7**.

1. **OBOWIĄZUJĄCE PRAWO I OBSZAR JURYSDYKCJI**

Wszelkie nierozstrzygnięte spory, związane z realizacją zamówień, będą rozstrzygane zgodnie z prawem polskim i rozpatrywane przez sąd arbitrażowy w Warszawie i będą uważane za ostateczne i wiążące dla obu **Stron**. **Strony** wyrażają zgodę na jurysdykcje tego sądu oraz w sposób nieodwołalny zrzekają się wszelkich sprzeciwów, w tym (lecz nie tylko) sprzeciwu w zakresie określenia właściwości miejscowej albo opartego na zarzucie forum *non conveniens*.

**Strony** dołożą wszelkich starań, aby rozszywać spory i nieporozumienia dotyczące spełnienia warunków niniejszych **OWS** w drodze negocjacji.

W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

1. **KLAUZULE KOŃCOWE**
   1. Fakt niewykonania przez **Strony** swoich praw przewidzianych w jednej lub większej liczbie klauzul niniejszych **OWS** lub w regulowanych przez nie kontraktach sprzedaży nie stanowi zrzeczenia się tych praw i nie może uniemożliwić im domagania się zgodności.
   2. Żadna ze ***Stron*** nie może przenieść żadnej części swoich praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na trzecią stronę bez pisemnej zgody drugiej *Strony*.
   3. *Produkty* dostarczane przez Everall7 mogą być stale ulepszane, a zatem mogą ulegać modyfikacjom. Everall7 zastrzega sobie prawo na podstawie własnej decyzji i w dowolnym momencie do usunięcia *Produktów* z *Cennika*.
   4. Prawem właściwym dla niniejszych **OWS** jest prawo polskie.
   5. Wszelkie spory powstałe pomiędzy stronami będą rozstrzygane zgodnie z przepisami prawa polskiego, z wyłączeniem Konwencji Wiedeńskiej o Umowach Międzynarodowej Sprzedaży Towarów podpisanej w Wiedniu 11 kwietnia 1980 roku .
   6. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów wynikłych na tle stosowania niniejszych OWS jest sąd właściwy dla siedziby Sprzedającego.
   7. Nieważność lub bezskuteczność niektórych z postanowień niniejszych **OWS** nie wpływa na ważność lub skuteczność pozostałych postanowień.
   8. Sprzedający ma prawo przechowywania i przetwarzania danych osobowych Kupującego w celach związanych z realizacją umowy sprzedaży.
   9. Jakiekolwiek zmiany niniejszych **OWS** wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
   10. W przypadku, gdy niniejsze **OWS** zostały sformułowane również w języku innym niż język polski, w razie sporu zastosowanie będą miały OWS w języku polskim.
   11. Akceptując niniejsze **OWS** Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Sprzedającego oraz podmioty działające na jego zlecenie w kraju i zagranicą, w związku z realizacją umów sprzedaży Produktów oferowanych przez Sprzedającego.
   12. Kupujący nie może bez zgody Sprzedającego przekazywać wiedzy i informacji uzyskanych w wyniku kontaktów handlowych ze Sprzedającym osobom trzecim w sprawach objętych tajemnicą handlową
   13. Kupujący nie będzie w okresie trwania umowy oraz po jej ustaniu rozpowszechniać, ujawniać ani wykorzystywać również takich informacji, które nie stanowią tajemnicy przedsiębiorstwa Sprzedającego, ale których rozpowszechnienie, ujawnienie lub wykorzystanie mogłoby w jakikolwiek sposób zaszkodzić reputacji lub w inny sposób wyrządzić szkodę Sprzedającemu.